

חכמת ההורות

תנאי שימוש באתר " חכמת ההורות "

תקנון השימוש באתר הנ"ל נכתב בלשון זכר אך האמור בו מתייחס לנשים וגברים כאחד

1. קדימון

אתר "חכמת ההורות" (להלן "האתר") השייך ומופעל ע"י חברת "חכמת ההורות - קרן פרקש" (להלן "החברה") משתמש באתר הדרכת הורים הכולל מידע בנושא וגם משמש כאתר מכירות לרכישת מוצרי הדרכה או מוצרים פיזיים. דוגמאות למוצרי הדרכה באתר הנם קורסי ידע דיגיטליים, התייעצות עם איש מקצוע באופן אישי או קבוצתי (להלן "מוצר הדרכה"). רכישת מוצרים פיזיים כמו: משאבת חלב (להלן "מוצר פיזי"). הנך מוזמן לקחת חלק באתר בכפוף להסכמתך לתנאי השימוש אשר יפורטו להלן. גם הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.

2. כל מילוי טופס באתר ולחיצה על כפתור "שלח" או רכישת מוצר הדרכה או מוצר פיזי באתר, תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.

3. עדכון האתר ותנאי השימוש:

השימוש באתר זה על כל תכניו והשירותים המוצעים בו, הורדות של קבצים, מדיה כגון תמונות וסרטונים והתכנים השונים המוצעים לקהל המבקרים עשויים להשתנות מעת לעת או בהתאם לסוג התוכן.

הנהלת האתר שומרת לעצמה הזכות לעדכן את תנאי השימוש המוצגים להלן מעת לעת וללא התראה או אזכור מיוחד בערוצי האתר השונים.

4. קניין רוחני

האתר כמו גם כל המידע שבו לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקות, סרטונים, תמונות, טקסטים, קבצים המוצעים להורדה וכל חומר אחר אשר מוצג באתר שייכים במלואם לאתר הנ"ל ומהווים קניין רוחני בלעדי של אתר "חכמת ההורות" ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור כתוב מראש מאתר "חכמת ההורות" או מאת "קרן פרקש".

בנוסף אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, לחקות או לעבד פיסות קוד, גרפיקות, סרטונים, סימנים מסחריים או כל מדיה ותוכן אחר מבלי שיש ברשותכם אישור כתוב מראש.

5. תוכן האתר

אנו שואפים לספק לכם את המידע המוצג באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג או אחרים, הפרעות בזמינות האתר. ולכן איננו יכולים להתחייב כי האתר יהיה זמין לכם בכל עת ולא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל הפסקת השירות או הורדת האתר.

6. קישורים והמלצות לאתרים חיצוניים, כולל המלצות על רכישת מוצרים מחוץ לאתר "חכמת ההורות", אינם מהווים ערובה כי מדובר באתרים בטוחים, איכותיים או אמינים. הביקור באתרים חיצוניים ו/או הרכישה אצלם, נעשית על דעתו האישית בלבד של המשתמש באתר ונמצאים בתחום האחריות הבלעדי של המשתמש באתר, ולא באחריות חברת "חכמת ההורות".

7. התכנים המוצעים באתר הינם בבעלותם הבלעדית של "חכמת ההורות" ואין לעשות בהם שימוש (ראה סעיף 4). למעט במקרים בהם צוין אחרת או במקרים בהם צוין כי זכויות היוצרים שייכים לגוף חיצוני. במקרים אלו יש לבדוק מהם תנאי השימוש בקישור המצורף ולפעול על פי המצוין באתר החיצוני לו שייכים התכנים.

8. חובת בדיקה רפואית

אין התכנים לתינוקות ולילדים באתר או הייעוצים וההדרכות שניתנים במוצרי ההדרכה, מחליפות חוות דעת רפואית או חוות דעת של תזונאית. בכל ההדרכות שבאתר יש להיוועץ גם עם רופא הילדים שלכם ולעדכן אותו על מצב התינוק או הילד והקשיים שהוא עובר בתקופה זו.

9. הרכישה

האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של מוצרים פיזיים ומוצרי הדרכה, באמצעות האינטרנט.

ניתן לרכוש באתר את המוצר הפיזי או מוצר ההדרכה, בכל עת עד לגמר המלאי או הפסקת השירות.

הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעיסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.

בטיחות כרטיסי האשראי מתבצע באחריות חברת הסליקה "משולם", אשר דף הסליקה הינו שלה.

מיד לאחר ביצוע העסקה תשלח ללקוח קבלה אל כתובת דואר האלקטרוני שמסר.

מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ, אלא אם כן החברה נמצאת בתקופה בה היא מקבלת פטור ממע"מ.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר הפיזי או מוצר ההדרכה בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר, על פי שיקול דעתה.

10. הגבלת גיל: ניתן לרכוש מוצרי ידע ומוצרים פיזיים באתר החל מגיל 18 ומעלה.

11. החזרות וביטולים של מוצרים פיזיים:

ניתן לבקש לבטל את העסקה של מוצר פיזי באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני או ווצאפ מהחברה, אשר מאשר את הבקשה לביטול העסקה.

12. יש להשיב את המוצר לכתובת החברה הרשומה בסעיף שרות לקוחות (סעיף 25). כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר, כמו עלות משלוח, תחולנה על הלקוח, זאת בנוסף לדמי הביטול.

בנוסף, החזרת המוצר הפיזי, תעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצר.

13. במקרה של ביטול העסקה, של מוצר פיזי, שהוא סגור באריזתו המקורית, תחזיר החברה ללקוח את עלות המוצר בניכוי דמי ביטול בסך 2%.

14. מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר "חכמת ההורות". החברה לא תטפל בסוגיות של ביטול, או אחריות או החזר של מוצרים שנרכשו במקור אחר או באתר אחר.

15. ביטולים של מוצרי הדרכה:

ניתן לבקש לבטל את העסקה של מוצר ההדרכה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני או ווצאפ מהחברה, אשר מאשר את הבקשה לביטול העסקה.

16. אם עברו מעל 24 שעות מאז שמוצר ההדרכה נרכש, ומאחר והלקוח היה יכול להשתמש ולקבל מידע מהאתר או מהמייל או מקבוצת הפורום, ינוכה שכר זה מהתשלום על מוצר ההדרכה, בסך של 30 ש"ח לכל יום שבו הגישה למידע היתה פתוחה.

17. בנוסף, אם התבצעו התכתבויות או שיחה עם מדריכה אישית, שערכו מעל לעשרים דקות של זמן המדריכה, עלות דמי ביטול הנם 350 ש"ח לכל שעת עבודה של המדריכה.

18. מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול אך ורק ביחס למוצרי מידע שנרכשו ושולמו באתר "חכמת ההורות". החברה לא תטפל בסוגיות ביטול או אחריות או דמי החזר של מוצרי מידע שנרכשו במקור אחר.

19. אספקה והובלת מוצר פיזי

החברה תדאג לאספקת המוצר הפיזי ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות, תוך מספר ימי עסקים שהיו רשומים בטופס הקנייה.

20. החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

21. משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, ואין באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי החברה.

22. מחיר המוצר אינו כולל את עלות המשלוח.

23. שירות לקוחות ושירותי הדרכה

בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון 050-5646847 או במייל keren.ads@gmail.com.

24. זמני שעות שירות הלקוחות הן ימי א'-ה' בין השעות 8 - 14. לא כולל ימי שבת, חגים וימי שבתון.

25. זמני שירותי ההדרכה הן ימי א-ו, בשעות שנקבעו מול המדריכה האישית או מול המדריכות בקבוצה. זמני ההדרכה של ההדרכה האישית או של ההדרכה הקבוצתית לא כוללים את ימי שבת, חגים, וימי שבתון.

26. כתובת החברה: חכמת ההורות, ת"ד 530, שמשית.

27. אחריות ושירות

האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי החברה.

28. האחריות למוצר "משאבת חלב אקאה - כוס טפטופים" ניתנת לתקופה של חצי שנה מיום הרכישה.

29. בתקופת האחריות החברה תוכל לספק ללקוח מוצר חליפי או לבטל את הרכישה, בהתאם לשיקול דעתה בלבד.

30. האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות האתר. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר.

31. הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.

32. אחריות החברה לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה.

33. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.

34. להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם החברה בטלפון שירות הלקוחות.

35. האחריות תקפה רק אחרי שהלקוח שלח את המוצר חזרה לחברה, לכתובת שציין לו שירות הלקוחות של החברה והחברה אישרה את קבלת המוצר הפיזי ואישרה את הנזק.

36. דמי שליחת המוצר חזרה לחברה חלים על הלקוח בלבד.

37. ניהול משתמשים ומבקרים באתר

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחסום כל משתמש ובין אם על ידי חסימת כתובת ה IP של המחשב שלו, כתובת ה MACID של המחשב שלו או אפילו בהתאם למדינת המוצא ללא צורך לספק תירוץ אשר מקובל על הגולש.

38. אבטחת מידע ופרטיות

חברת "חכמת ההורת", כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם חברת "חכמת ההורת" ובהתאם לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע אשר תספק לאתר, על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש לאדם אחר לא מטעמה.

39. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע ופרטי המשתמשים של הרשומים באתר. במקרים שאינם בשליטת החברה, בהם יעלה בידיו של צד שלישי להשיג גישה למידע ו/או הנובעים מכוח עליון, מוסכם בזאת, שלא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח או למשתמש האתר, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.

40. בהשתתפות בקבוצות פורום ההדרכה מטעם חברת "חכמת ההורת", כדוגמת פורום בפייסבוק, קבוצת וואצפ, או קבוצות נפגשות. בכל הקבוצות, החברה לא תהא אחראית אם אחד מחברי הקבוצה ישתף מידע של הלקוח. כמו: טלפון, תמונה, סרטונים, שם משתמש, מדיה או כל מידע אישי. החברה או מי מטעמה לא יוכלו להגן

על מידע אישי של הלקוח, מפני דליפה מחוץ לקבוצה. מוסכם בזאת, שכל חבר בקבוצה לא יוכל לבוא בתביעה, טענה או דרישה כלפי חברת "חכמת ההורות" או מי מטעמו. החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם במידע של הלקוח יעשה שימוש לא מורשה.

41. החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש בפרטים האישיים המסופקים לה ע"י הקונים וגולשי האתר, אלא על מנת לאפשר את הרכישה וההדרכה באתר או כדי להמליץ ללקוח על אתרים ומוצרים חיצוניים, ובהתאם לכל דין.

42. החברה תוכל לעשות שימוש בנתונים מילוליים ומספריים מהמידע אישי, בעילום שם, למטרות סקר שוק או למטרות קידום הידע המקצועי דרך הצגה בכנסים, מאמרים, ספרים ומחקר.

43. כפתור "שלח" או "כן אני רוצה", יש משום הסכמה לחברת "חכמת ההורות" או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה "חכמת ההורות" או המלצות על מוצרים חיצוניים. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש בנתונים מילוליים ומספריים מהמידע אישי, בעילום שם, למטרות סקר שוק או למטרות הצגה בכנסים, מאמרים ומחקר.

44. באם תחפץ להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של המייל, תוכל לעשות זאת בלחחן הסר שנמצא בתחתית כל מייל שנשלח מהחברה.

45. באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" או "כן אני רוצה" אני מאשר בחתימתי את תקנון האתר ואת תנאיו.

46. גילוי נאות

באתר זה עשוי לעשות שימוש בקבצי קוקיז (במיוחד עבור משתמשים רשומים ומנויים) ובממשקי סטטיסטיקה פנימיים בכדי לשמור תיעוד סטטיסטי אנונימי של גולשים וניתוח תנועת הגולש/ים, הרגלי גלישה באתר וניתוח קליקים וזמן שהייה. בכל העת ולבד מאשר גולשים המחוברים לאתר המידע הנשמר הוא אנונימי לחלוטין ואין בו את שם הגולש או כל פרט מזהה אחר.

47. באתר זה מעת לעת יש המלצות על בעלי מקצוע חיצוניים או על רכישת מוצרים חיצוניים, שהאתר בוחר להמליץ. הקישור לאתר החיצוני עשוי להכיל קישור אפיליטי, אשר בעזרתו חברת "חכמת ההורות" מקבלת עמלה מאת המקור החיצוני.

48. איזור שיפוט

בעת שאתם עושים שימוש באתר ובמקרה בו התגלעה כל מחלוקת אתם מסכימים להלן כי האמור לעיל פרשנותו ואכיפתו נמצא תחת סמכות השיפוט הבלעדי של החוק הישראלי תוך שימוש במערכת בתי המשפט הישראליים. לבית המשפט במחוז חיפה תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.